



## Politica di sostenibilità di PROGETTO AUSTRALIA





## Scopo

Questa politica mira a bilanciare l'utilizzo di energia e servizi attraverso pratiche sostenibili, tra cui elettricità, gas naturale, combustibile, gestione dei rifiuti e impronta di carbonio. Progetto Australia si impegna a ridurre al minimo l'impatto ambientale, a crescere in modo sostenibile e a ispirare altri stakeholder legati al turismo ad agire.

## Ambito di applicazione

Questa politica si applica a tutto il personale che lavora presso Progetto Australia con un contratto a tempo indeterminato o determinato, nonché ai volontari e ai freelance. Questa politica si applica anche ai partner e ai fornitori che sottoscrivono obiettivi simili e agli stakeholder ai quali verrà chiesto di rispettare questa politica come minimo o di mostrare dove supereranno gli standard. Le operazioni e i manager sono responsabili dell'attuazione della politica di sostenibilità dell'azienda.

## Gestione della sostenibilità e conformità legale

### Impegno per la sostenibilità

Il management di Progetto Australia è pienamente impegnato nelle performance di sostenibilità dell'azienda e approva la dichiarazione della missione e la politica di sostenibilità dell'azienda. Utilizzeremo la piattaforma Travelife per riferire sui nostri progressi in materia di sostenibilità e per monitorare e valutare i progressi compiuti. Ci impegniamo a comunicare pubblicamente la nostra performance di sostenibilità utilizzando il rapporto Travelife ogni due anni.

### Gestione della sostenibilità e conformità legale

Progetto Australia si impegna a migliorare continuamente le pratiche di sostenibilità, compreso il monitoraggio e la valutazione continui della nostra politica di sostenibilità, con personale e risorse dedicate per raggiungere i nostri obiettivi di sostenibilità.

Progetto Australia segue tutte le normative locali, regionali, nazionali e internazionali relative alle risorse umane, ai diritti umani, ai diritti dei bambini, ai diritti della terra, alla gestione dell'ambiente, alla fauna selvatica e all'utilizzo del territorio. Il nostro team multiculturale segue un rigoroso Codice Etico, che include una politica di tolleranza zero per corruzione, concussione, lavoro forzato e discriminazione.





## **Gestione interna: politica sociale e diritti umani**

### **I dipendenti**

Progetto Australia riconosce che i nostri collaboratori sono la nostra più grande risorsa per offrire esperienze di viaggio significative ai nostri clienti e sostiene le attività di sviluppo professionale legate alla carriera e al lavoro.

Progetto Australia si impegna a rispettare il principio della retribuzione equa e paritaria per un lavoro simile e di pari valore per tutti i suoi collaboratori, indipendentemente da sesso/genere, razza, origine nazionale, stato civile, età o religione.

Progetto Australia sostiene l'opportunità di lavorare a tempo pieno da casa e di gestire autonomamente il numero di ore di lavoro, a condizione che vengano soddisfatte le richieste dei clienti.

Progetto Australia si impegna a promuovere un luogo e una cultura del lavoro sicuri, sani e inclusivi, in cui tutti i dipendenti possano svolgere le proprie mansioni/riconoscere il proprio potenziale.

Progetto Australia si impegna ad adottare una politica di tolleranza zero nei confronti di atti di corruzione, concussione, discriminazione e violazione dei diritti umani, compresi il lavoro forzato, il traffico di esseri umani e tutti i diritti dei bambini.

Progetto Australia si aspetta inoltre questo impegno da parte di tutti i partner e fornitori.

## **Gestione interna: ambiente Gestione ambientale delle operazioni d'ufficio**

Progetto Australia si impegna a mantenere l'impronta diretta delle proprie operazioni commerciali il più possibile ridotta e a coinvolgere i fornitori e gli stakeholder per seguire i principi delle 5R (rifiutare, ridurre, riutilizzare, riutilizzare, riciclare).

Progetto Australia si impegna a gestire l'impatto ambientale come parte integrante delle proprie attività. La nostra politica è quella di assicurare in ogni momento l'integrità ambientale dei nostri processi e prodotti attraverso:

- La ricerca continua di opportunità per migliorare le nostre prestazioni ambientali, stabilendo obiettivi e traguardi, misurando i progressi e comunicando i nostri risultati, compresi, ma non solo, quelli relativi a energia, acqua, carta e impronta di carbonio.





- La pratica di un approccio gerarchico ai rifiuti per ridurre, riutilizzare e riciclare sempre le materie prime e i prodotti anziché i rifiuti, in particolare quelli destinati alle discariche.
- La promozione della partecipazione e comunicazione del nostro impegno per una gestione ambientale responsabile, promuovendo la responsabilità ambientale tra i nostri dipendenti e le parti interessate e sollecitando i loro contributi per raggiungere meglio i nostri obiettivi ambientali.
- La riduzione al minimo dell'inquinamento, compresi luce, rumore e qualsiasi contaminazione del suolo, dell'acqua o dell'aria, ed evitare l'uso di sostanze tossiche o pericolose.

## **Gestione delle emissioni di carbonio delle operazioni d'ufficio**

Progetto Australia si impegna a ridurre la propria impronta di carbonio e cerca di ridurre il più possibile gli spostamenti:

- Riducendo il più possibile gli spostamenti
- Monitorando e misurando l'impronta di carbonio con l'obiettivo di ridurre il più possibile e compensare le quantità rimanenti.
- Incoraggiando il lavoro a distanza quando possibile e, quando non è possibile, facilitando i dipendenti a limitare l'impronta di carbonio attraverso l'uso di modalità di trasporto ecologiche.
- Impegnandosi a compensare le emissioni di carbonio dirette e indirette derivanti dai viaggi e dall'energia fossile, quando possibile.
- Incoraggiando il personale che lavora da casa a utilizzare attrezzature ed elettrodomestici ad alta efficienza energetica, ove possibile.

## **Uso del suolo**

Progetto Australia è un'agenzia di viaggi online con sede legale nel Queensland, Australia.

Progetto Australia si attiene a tutte le leggi locali sull'uso del suolo, rispetta le risorse culturali e naturali locali nelle sue operazioni commerciali e privilegia l'architettura e il design sostenibili.





## Politica generale dei fornitori

Progetto Australia si impegna ad approvvigionarsi di prodotti e servizi in modo responsabile, evitando il più possibile impatti dannosi sulla società, sulla cultura e sulla natura. Ci aspettiamo lo stesso livello di impegno dai nostri fornitori.

Progetto Australia preferisce lavorare con partner che condividono l'impegno dell'azienda verso la sostenibilità. Ciò significa che preferiamo partner che abbiano una dichiarazione scritta sulla sostenibilità come parte integrante della loro politica aziendale e/o una chiara politica di sostenibilità.

Progetto Australia preferisce lavorare con fornitori in destinazioni che sono di proprietà o gestite localmente, che utilizzano prodotti e servizi locali e stagionali e che beneficiano la comunità locale assumendo localmente e in modo equo e fornendo condizioni di lavoro eque.

Quando possibile, Progetto Australia preferisce selezionare aziende partner che rispettino certificazioni specifiche per il turismo, riconosciute a livello internazionale (accreditate GSTC), o altre certificazioni di sostenibilità come B Corp o ISO.

Progetto Australia si aspetta che i suoi fornitori aderiscano a un Codice di Condotta, che include le seguenti pratiche commerciali responsabili:

- Rispetto di tutte le normative locali, regionali, nazionali e internazionali.
- Rispetto di tutti i diritti umani, compresi i diritti dei lavoratori, dei bambini e delle donne.
- Impegno a garantire condizioni di lavoro eque
- Rispetto delle politiche anticorruzione, anticoncussione, antiestorsione e antidiscriminazione.
- Protezione dei bambini dallo sfruttamento (sessuale o di altro tipo) attraverso il turismo.
- Protezione dell'ambiente e le risorse naturali
- Agire nel migliore interesse delle comunità locali
- Tutela degli interessi di Progetto Australia
- Il nostro Codice di condotta completo per i fornitori è disponibile qui: [\[XXXXXXXXX link al documento/sito web\]](#).





Seguendo una politica di tolleranza zero, Progetto Australia interromperà immediatamente qualsiasi rapporto con i fornitori che violino il Codice di Condotta, in particolare attraverso atti di corruzione, discriminazione e violazione dei diritti umani.

Progetto Australia sensibilizza i propri fornitori ad adottare pratiche sociali e ambientali corrette e a ridurre al minimo l'impronta di carbonio.

Progetto Australia collabora attivamente con i fornitori per migliorare le loro performance di sostenibilità. Incoraggiamo i nostri fornitori a informarsi continuamente sulla sostenibilità e forniamo/supportiamo questo apprendimento ogni volta che è possibile.

Progetto Australia mantiene linee di comunicazione aperte con i propri fornitori e partner e incoraggia il feedback dei propri stakeholder in qualsiasi momento e su qualsiasi argomento, in particolare sulla sostenibilità.

## **Agenzie partner inbound**

Progetto Australia dà priorità alla collaborazione con agenzie partner che aderiscono al Codice di Condotta dell'azienda.

Nell'intero processo di sviluppo e gestione dei nostri pacchetti di viaggio, Progetto Australia si aspetta che i partner e gli operatori locali agiscano nell'interesse delle comunità e dell'ambiente circostanti e dei nostri ospiti.

Progetto Australia offre alle agenzie partner, agli operatori locali e alle piccole imprese pari opportunità di apprendimento e gestione della sostenibilità, compreso l'accesso gratuito alla piattaforma di apprendimento e reporting online Travelife.

## **Trasporto**

Progetto Australia dà priorità alla collaborazione con fornitori di servizi di trasporto che aderiscono al Codice di Condotta aziendale.

Nella scelta dei mezzi di trasporto per gli ospiti e per i viaggi di lavoro, Progetto Australia si impegna a scegliere le opzioni più ecologiche disponibili per il viaggio verso, da e all'interno della destinazione, tenendo conto della distanza, del prezzo, del percorso e del comfort.

Progetto Australia ha implementato chiare linee guida per la riduzione delle emissioni di gas serra derivanti dal trasporto e per la scelta delle opzioni di trasporto più rispettose dell'ambiente, tra cui le seguenti misure:

- Preferire il trasporto via terra a quello aereo per le destinazioni di viaggio a breve distanza.





- Evitare il più possibile i voli all'interno delle destinazioni
- Offrire il trasporto ferroviario, in shuttle condiviso da e per l'aeroporto
- Utilizzare le opzioni di trasporto pubblico nelle destinazioni
- Proporre per il noleggio macchina veicoli di dimensioni adeguate alle dimensioni del gruppo e veicoli più efficienti disponibili.

Progetto Australia si impegna ad invitare ai viaggiatore a misurare e compensare le emissioni di gas serra inevitabili prodotte dal trasporto. La compensazione è attivamente promossa ai clienti come opzione di prenotazione attraverso il link a <https://www.reteclima.it/compensazione-co2/>.

## Strutture ricettive

Progetto Australia dà priorità alla collaborazione con strutture ricettive che aderiscono al Codice di condotta aziendale.

Nel processo di selezione delle strutture ricettive, Progetto Australia prende in considerazione le pratiche di sostenibilità di una struttura, tenendo conto della sua gestione sostenibile e della sua impronta sociale e ambientale.

Progetto Australia privilegia la selezione di strutture ricettive che rispettano e tutelano l'uso del territorio e che evidenziano con rispetto gli elementi dell'architettura, dei costumi e delle tradizioni locali.

## Attività ed escursioni

Progetto Australia dà priorità alla collaborazione con fornitori di escursioni che aderiscono al Codice di Condotta dell'azienda.

Tutte le escursioni e le attività gestite per conto di Progetto Australia rispettano i costumi, le tradizioni, l'integrità culturale e le risorse naturali locali.

Progetto Australia si impegna a non offrire escursioni che danneggino gli esseri umani, la fauna selvatica, l'ambiente o le risorse naturali come l'acqua e l'energia.

Progetto Australia privilegia le escursioni e le attività che vanno a beneficio delle comunità locali, rispettano il benessere degli animali e sostengono la tutela dell'ambiente.





Progetto Australia ha definito chiare linee guida per le escursioni sensibili dal punto di vista ambientale e culturale offerte per conto dell'azienda. Queste linee guida vengono comunicate attivamente agli ospiti e distribuite e applicate dai fornitori di escursioni e dalle guide attraverso il nostro Codice di condotta completo: [\[XXXXXXXX link al documento/sito web\]](#).

Progetto Australia offre ai fornitori di escursioni e attrazioni opportunità di apprendimento e gestione della sostenibilità, tra cui l'accesso gratuito alla piattaforma di apprendimento e reporting online Travelife.

## **Tour leader, rappresentanti locali e guide**

Progetto Australia non contratta direttamente guide locali ma si aspetta dei fornitori ad assumere guide, portatori, autisti o altro personale locale qualificato, a pagare loro un salario adeguato e a garantire condizioni di lavoro sicure ed eque.

Progetto Australia è consapevole che le guide sono gli intermediari tra gli ospiti e il contesto socio-culturale e ambientale della destinazione, trasmettendo loro un comportamento appropriato. Pertanto, ci aspettiamo che tutte le guide che conducono tour per conto di Progetto Australia siano regolarmente formate e conoscano i temi della sostenibilità della destinazione e formate sulla questione critica dello sfruttamento sessuale dei bambini nel turismo.

## **Destinazioni**

### **Destinazioni sostenibili**

Progetto Australia preferisce lavorare in destinazioni che si sono impegnate nella sostenibilità come parte integrante dello sviluppo della comunità e della destinazione.

Progetto Australia mira a inviare i visitatori in aree turistiche secondarie o meno conosciute per evitare l'overtourism.

Progetto Australia non sostiene le destinazioni che hanno un curriculum discutibile in materia di diritti umani.

Progetto Australia preferisce lavorare in destinazioni che contribuiscono alle comunità locali / rete economica locale







Progetto Australia si impegna a dare un contributo positivo alle destinazioni in cui opera, attraverso:

- Invitando ai viaggiatore e approvvigionandosi localmente e in modo responsabile e sostenere le arti e la cultura locali e tradizionali
- Incoraggiando gli ospiti a fare acquisti responsabili e informandoli sui souvenir illegali/proibiti/divieto.
- Collaborare con gli altri attori del turismo locale [compresi il governo locale, le altre imprese turistiche, il mondo accademico e i gruppi della comunità] per promuovere lo sviluppo turistico sostenibile della destinazione.
- Rispettare e difendere tutti i diritti umani (diritti dei bambini, delle donne, del lavoro, ecc.) e i diritti della terra.

## **Gestione ambientale nelle destinazioni**

Progetto Australia si impegna a garantire la tutela dell'ambiente nelle destinazioni in cui opera:

- Assicurando che le risorse naturali rimangano intatte
- Educando gli ospiti ai principi del viaggio responsabile e del comportamento responsabile dei visitatori.

## **Comunicazione e tutela del cliente**

### **Privacy**

La protezione dei nostri clienti è la nostra priorità. Pertanto, manteniamo una chiara politica sulla privacy [XXXXXXX aggiungere link] per garantire:

- La conformità legale in tutti gli aspetti
- I clienti e i loro dati siano protetti
- I clienti sappiano come vengono utilizzate le loro informazioni

### **Marketing e comunicazione**

Progetto Australia si impegna a essere sincera in ogni situazione e in ogni momento. Offriamo prodotti e servizi che fanno ciò che dichiariamo nelle nostre comunicazioni.





Rispettiamo gli impegni e le promesse esplicite e implicite.

Siamo contrari al greenwashing e sosteniamo al 100% le nostre dichiarazioni di sostenibilità.

Ci sforziamo di essere inclusivi e rappresentativi nel nostro marketing e di tenere sempre conto delle sensibilità culturali, religiose ed etniche.

## **Comunicazione sulla sostenibilità**

I clienti sono informati sull'impatto sociale e ambientale del loro viaggio e vengono istruiti sulle scelte sostenibili che possono fare, compresa una comunicazione trasparente su:

- Alloggi certificati
- Compensazione delle emissioni di CO2 del viaggio
- Attività ed escursioni a beneficio delle comunità locali e della tutela dell'ambiente
- Acquisti responsabili e souvenir illegali

## **Esperienza del cliente**

L'azienda mira a far sì che tutte le esperienze dei clienti siano positive e segue politiche rigorose in materia di salute e sicurezza, marketing ed escursioni per garantire la soddisfazione dei clienti. Queste politiche coprono argomenti specifici (ma non solo):

- Salute e sicurezza
- Procedure di emergenza
- Privacy
- Numeri del gruppo
- Emissioni di gas a effetto serra e compensazione
- Trasporti
- Acquisti

## **Soddisfazione e reclami**

Progetto Australia mantiene aperte le linee di comunicazione con i propri clienti e incoraggia i feedback in qualsiasi momento e su qualsiasi argomento, in particolare sulla sostenibilità.





Tutto il personale è responsabile della proprietà e dell'impegno di questa politica.

Tutto il personale è responsabile della promozione e dell'attuazione di questa politica di sostenibilità all'interno dei propri reparti.

L'attuazione di questa politica sarà guidata dal Coordinatore della Sostenibilità, Celia March, raggiungibile all'indirizzo [celia.progettoaustralia@gmail.com](mailto:celia.progettoaustralia@gmail.com).

